



Arca di Noè Società Cooperativa Sociale

Sede legale Via A. Grandi, nr 4
40057 Cadriano – Granarolo (Bologna)
Sede operativa: Birificio Vecchia Orsa
Via Cristoforo Colombo 5/A,
40017 San Giovanni in Persiceto (BO)
Telefono 329 1081797
P.i. – C.f. 02221381201

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Premessa

Al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'Organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'Organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'Organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'Organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate



Arca di Noè Società Cooperativa Sociale

Sede legale Via A. Grandi, nr 4
40057 Cadriano – Granarolo (Bologna)
Sede operativa: Birificio Vecchia Orsa
Via Cristoforo Colombo 5/A,
40017 San Giovanni in Persiceto (BO)
Telefono 329 1081797
P.i. – C.f. 02221381201

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

L'Organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'Organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione:	23/01/2023
Firma Direzione Generale per approvazione	

ARCA DI NOÈ
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via A. Grandi, 4 - Tel/Fax 051.765438
40057 CADRIANO - GRANAROLO (BO)
C.F./P.I.V.A. 02221381201
Iscr. Albo Soc. Coop. nr. A129923